

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования «Старомайнский район»

03 апреля 2023 года

№ 2

Присутствовали 5 чел.:

1. Аристова И. К.
2. Вагина Л. Л.
3. Никонова Е. А.
4. Чернова Т. Л.
5. Кирьянова Е. П.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение и определение поставщика услуг-организации-оператора НОКО для образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования Старомайнский район.

1. По первому вопросу, обозначенному в повестке дня, слушали председателя Общественного совета по НОК УООД Чернову Татьяну Леонидовну.

Для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году необходимо рассмотреть и утвердить поставщика услуг-оператора НОКО компанию «Лидер» которая будет проводить д оценочную процедуру.

Решили:

1.1 Утвердить оператора НОКО компанию «Лидер», для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в отношении образовательных организаций (Приложение 1).

Результаты голосования:

«За» 5

«Против» 0

«Воздержались» 0

Председатель
Общественного совета
по НОК УООД



Т.Л. Чернова

Секретарь



Е.А. Никонова

Приложение 1
протоколу заседания
Общественного совета
№ 2 от 03.04.2023

Проект документации о закупках работ и услуг у организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

Наименование объекта закупки: Услуга по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области.

Количество (объем закупаемых работ, услуг), код позиции:

Наименование работы, услуги	Код по позиции	Единица измерения	Количество	Цена за единицу работы, услуги, рублей	Общая стоимость работы, услуги, рублей
Услуга по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области.	63.99.10.130	Усл.ед.	6	3000,0	18000,0

Обоснование актуальности оказания услуг:

В соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно части 8 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ заключение государственных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Функциональные, технические и качественные характеристики объекта закупки:

Оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляется в рамках системы мероприятий государственной программы «Развитие и модернизация образования в Ульяновской области», утвержденной Постановлением Правительства Ульяновской области от 14 ноября 2019 г. № 26/568-П (п. 1.6 «Организация независимой оценки качества образования» подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»).

Цель оказания услуг:

Предоставление участникам отношений в сфере образования доступной, открытой и достоверной информации об условиях осуществления образовательной деятельности и последующее принятие решений по улучшению качества условий осуществления их образовательной деятельности.

Задачи оказания услуг:

Проведение в 2023 году сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, отобранными Общественным советом при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области (далее - Заказчик) по проведению независимой оценки качества условий осуществления областными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований регионального бюджета, (далее – НОКО) по показателям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 и определение фактического уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области.

Требования к качественным характеристикам услуг.

1) Организация-оператор (далее – Исполнитель) должна провести сбор и обобщение информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, отобранными Заказчиком по проведению НОКО в 2022 году.

При выполнении работ (оказании услуг), в том числе при разработке инструктивных и информационных материалов, Исполнитель должен руководствоваться следующими нормативными правовыми актами и документами:

– Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон 273-ФЗ);

– Федеральным законом от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы» (далее – Федеральный закон 392-ФЗ);

– Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы» (далее – постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638);

- Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации (далее – постановление Правительства о 20 октября 2021 г. № 1802);

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих

общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы» (далее – Единый порядок расчёта);

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Методика);

– Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – приказ Минпросвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114);

– Приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

– Приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

– Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей) (далее – Методические рекомендации к Единому порядку расчёта).

Услуги осуществляются в отношении 19 образовательных организаций Ульяновской области по каждому учреждению отдельно в соответствии с перечнем организаций, расположенных на территории Ульяновской области, в отношении которых проводится НОКО в 2023 году (прилагается).

Период оказания услуг по проведению НОКО в 2023 году – в течение 60 дней с даты заключения контракта.

Для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Исполнителем используется общедоступная информация об образовательных организациях, размещаемая в форме открытых данных (анализ нормативных правовых, локальных актов и статистических отчетов, размещенных в открытом доступе, наблюдение).

Для сбора и обобщения мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в опросе получателей образовательных услуг принимают участие родители (законные представители) обучающихся, а также обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста (Приложение № 1 Методических рекомендаций к Единому порядку расчёта).

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40 % от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации (при формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня

образования, следует руководствоваться рекомендациями, представленными в таблице 1 Методических рекомендаций к Единому порядку расчёта);

Исполнитель должен соблюдать корректное поведение в отношении получателей образовательных услуг и работников организаций при сборе информации и проведении социологических опросов.

Сбор необходимых данных при очном посещении образовательной организации целесообразно проводить в присутствии представителя образовательной организации.

2) **Совокупность используемых при оказании услуг методов** должна позволить Исполнителю получить информацию о деятельности организаций по следующим критериям, утвержденным приказом Минпросвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

3) **Оказание услуг включает в себя:**

- разработка презентационных материалов по теме «Порядок проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях 2023 году» и ознакомление образовательных организаций с порядком проведения НОКО до начала реализации мероприятий процедуры НОКО.

- разработку в течение 10 дней со дня заключения контракта и направление на согласование с заказчиком:

- методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам образовательных организаций с учётом их специфики, особенностей получателей образовательных услуг, включая рекомендации интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента), порядок проведения наблюдений, интерпретации и фиксации данных;

- проекта графика выездов в образовательные организации, согласование его с заказчиком;

- форм фиксации первичной информации: форм анкет (в зависимости от типа учреждения, особенностей получателей образовательных услуг), форм интервьюирования и форм для обобщения полученных данных;

- форм по результатам мониторинга официальных сайтов образовательных организаций;

- обязательное очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО (с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических требований, установленных федеральным и региональным законодательством по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции, обеспечив специалистов средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки, антисептические средства для обработки рук и пр.), к выездам рекомендуется допускать специалистов после термометрии и исключительно без признаков острых респираторных заболеваний, согласно санитарно-эпидемиологическим правилам № СП 3.1/2.4.3598-20);

- защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться);

- обработка данных по показателям НОКО (на основе заполненных форм сбора информации), расчёт значений показателей в соответствии с приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н и Методических рекомендаций к Единому порядку расчёта;

формирование итоговых массивов данных в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Excel), заполнение отчётных форм предоставления информации, формирование рейтингов работы образовательных организаций; проведение комплексного анализа качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам проведенного исследования с учётом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий;

- выработка по результатам проведения исследования конкретных рекомендаций по улучшению деятельности каждой образовательной организации;
- представление Заказчику отчётной документации о проведенной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в разрезе каждой образовательной организации.

Квалификационные требования к участникам конкурсной процедуры.

В соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляется организациями-операторами в рамках государственных (муниципальных) контрактов на выполнение работ (оказание услуг), заключенных в соответствии со статьёй 31 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Федерального закона №44-ФЗ).

Согласно части 2 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ операторами не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере образования, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счёт средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Организация-оператор должна соответствовать следующим требованиям:

- наличие у организации финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;
- наличие у работников организаций, задействованных в выполнении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациям, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников);
- наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта;
- отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 № 44-ФЗ;
- отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациям, и административного наказания в виде дисквалификации.

Методы исследования при оказании услуг:

Общие требования к проведению исследования:

- обработка данных исследования осуществляется исключительно для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных, полученных от каждого опрошенного, если получение персональных данных необходимо при проведении опроса;
- получение персональных данных о получателях образовательных услуг, принимающих участие в исследовании, и их обработка должны осуществляться с соблюдением

принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Методы исследования:

анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью определения или уточнения, учёта динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организаций по открытым источникам данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

- анализ открытости и доступности информации об организации на стенде образовательной организации и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

- анализ полноты информации, размещённой на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и соответствие её Постановлению Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,

- опрос граждан, являющихся получателями образовательных услуг, как основной метод выявления мнения получателей услуг, который осуществляется в следующих формах: анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование, исключая возможность многократного голосования с одного IP-адреса), интервьюирование (в телефонной, онлайн форме и др.).

Основным инструментарием для получения информации является:

- анкетирование при этом, вопросы, включаемые в анкету, должны быть нацелены на выяснение запросов и уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в образовательных организациях и не противоречить нормативным документам, регламентирующим независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности;

- наблюдение, материалы фото и/или видео фиксации условий при непосредственном посещении организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Результат исследования и оказанных услуг:

По результатам проведенного мониторинга Исполнителем должны быть сформированы:

- массив данных по каждой образовательной организации с результатами независимой оценки в формате Excel в соответствии с шаблоном, обеспечивающим возможность внесения информации на официальный сайт государственных (муниципальных) учреждений <http://bus.gov.ru> (на электронном носителе);

- итоговый отчёт с аналитической информацией, сформированным рейтингом образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- конкретные рекомендации по улучшению деятельности по каждой образовательной организации в формате обеспечивающем возможность внесения информации на официальный сайт государственных (муниципальных) учреждений <http://bus.gov.ru> (Excel, Word);

- материалы фото и/или видео фиксации условий, полученные при непосредственном посещении организации, осуществляющей образовательную деятельность на электронном носителе (качество фотографий должно соответствовать стандарту HD и выше).

Отчёт по итогам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2023 году объёмом не менее 50 листов должен быть представлен Заказчику в виде полного итогового аналитического отчёта на бумажном и цифровом носителе (flash-носителе) и содержать:

- систему показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных;

методику проведения независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности;

- итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций и удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов в форме аналитического отчёта с использованием презентационных материалов, включающих средства визуализации данных, подтверждающие выполнение критериев (скриншоты, фотоснимки);

- основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

- выводы и конкретные рекомендации по улучшению деятельности каждой образовательной организации;

- заполненные формы по результатам выезда в организации и по результатам анализа сайтов организаций, а также агрегированная информация по результатам анализа указанных форм (на электронном носителе);

- расчёт оценки качества и рейтинг образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки.

Отчёт должен быть представлен Заказчику также в виде презентационных материалов для представления на заседании Общественного совета и регионального семинара для специалистов органов управления образованием, руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций, представителей педагогической и родительской общественности.

В дополнение к отчёту на бумажном носителе должны быть представлены оригиналы заполненных форм по результатам выезда:

- анкеты, опросники, и т.д., с приложением фото и/или видеоматериалов, подтверждающих качество условий осуществления образовательной деятельности;

- копии всех официальных писем Исполнителя в адрес Заказчика, а также официальные ответы на них Заказчика.

Перечень

организаций, расположенных на территории Ульяновской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»
1.	Муниципальная бюджетная общеобразовательная организация Русскоюрткульская средняя школа имени кавалера ордена Отечественной войны I и II степени Андрея Ивановича Новикова муниципального образования «Старомайнский район» Ульяновской области	Россия, 433467, Ульяновская область, Старомайнский район, село Русский Юрткуль, ул. Школьная, 10.	https://shkolarusskoyurtkul'skaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru/
2.	муниципальная казённая общеобразовательная организация Лесоникольская начальная школа муниципального образования	Россия, 433452, Ульяновская обл., Старомайнский район, с. Лесное Никольское, ул.	https://shkolalesonikolskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru/

	«Старомайнский район» Ульяновской области	Магистральная, 1.	
3.	муниципальная казённая общеобразовательная организация Старорождественская начальная школа муниципального образования «Старомайнский район» Ульяновской области	433452 Ульяновская область, Старомайнский район, с. Старое Рождественно, ул. Советская, 48	https://shkolastarorozhdestvenskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru/
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Старомайнский детский сад № 2 «Василёк»	433460 Ульяновская область, р.п. Старая Майна, ул. Комсомольская, д. 31	http://ds-vasilek.ucoz.ru/
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Жедяевский детский сад «Ягодка» муниципального образования «Старомайнский район» Ульяновской области	433464 Ульяновская область, Старомайнский район, с. Жедяевка, ул. Казанская, д. 21	http://jedvsiyagodka.ucoz.net/index/osnovnye_svedeniya/0-17
6.	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Старомайнский Центр творчества и спорта муниципального образования «Старомайнский район» Ульяновской области	433460 Ульяновская область, р.п. Старая Майна, ул. Строителей, д. 9	http://stmmbudoztis.ucoz.com/

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

- I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
(далее - организации)

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) ¹

1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Показатели
	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (постановление вступает в силу с 01 марта 2022г.).